



G SERIES

GAMING NOTEBOOK PC

MORE INFO:



INFORMACIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER, INC. ("ASUS").

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL Y COMO ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SÓLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECIACIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Copyright © 2020 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden darse casos en los que a causa de un fallo en una pieza de ASUS u otra responsabilidad, tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de ASUS. En cada uno de esos casos, independientemente de la base que le dé derecho a reclamar daños y perjuicios de ASUS, la responsabilidad de ASUS no será superior a los daños y perjuicios causados por daños personales (incluida la muerte) y daños ocasionados a bienes inmuebles y bienes personales tangibles; o a cualquier otro daño real y directo que resulte de la omisión o incumplimiento de obligaciones legales contempladas en esta Declaración de garantía, hasta el precio contractual indicado de cada producto.

ASUS solamente se responsabilizará de, o le indemnizará por, la pérdida, los daños o las reclamaciones contractuales o extracontractuales, o incumplimientos contemplados en esta Declaración de garantía.

Esta limitación también se aplica a los proveedores de ASUS y a su distribuidor. Es lo máximo por lo que ASUS, sus proveedores y su distribuidor serán conjuntamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASUS SE RESPONSABILIZARÁ DE NADA DE LO SIGUIENTE: (1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA USTED POR DAÑOS; (2) PÉRDIDA DE, O DAÑO A, SU INFORMACIÓN GUARDADA O SUS DATOS; O (3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS O CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE ECONÓMICO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), AUNQUE ASUS, SUS PROVEEDORES O SU DISTRIBUIDOR HUBIERA SIDO INFORMADO DE TAL POSIBILIDAD.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Visite nuestro sitio Web (en varios idiomas) en <https://www.asus.com/support/>

Índice

Acerca de este manual.....	7
Convenciones utilizadas en este manual.....	8
Iconos.....	8
Tipografía.....	8
Precauciones de Seguridad	9
Uso del equipo portátil.....	9
Mantenimiento del equipo portátil	10
Cómo deshechar el producto adecuadamente.....	11

Capítulo 1: Configuración de hardware

Primer contacto con el equipo portátil	14
Vista superior.....	14
Cubierta.....	18
Vista inferior.....	19
Vista derecha	21
Vista izquierda.....	22

Capítulo 2: Uso de su equipo portátil

Procedimientos iniciales	26
Cargue su equipo portátil.....	26
Levante para abrir el panel de la pantalla.....	29
Presione el botón de alimentación	29
Utilizar el panel táctil.....	30
Uso del el teclado	37
Teclas de función	37
Teclas Windows® 10	39

Capítulo 3: Trabajar con Windows® 10

Primera puesta en marcha	42
Menú Start (Inicio).....	43
Aplicaciones de Windows®	45
Trabajar con aplicaciones de Windows®	46
Personalizar aplicaciones de Windows®	46
Vista de tareas.....	49
Función Snap (Ajustar).....	50
Puntos de ajuste.....	50
Centro de acciones.....	52
Otros accesos directos de teclado.....	53
Conexión a redes inalámbricas	55
Conexión Wi-Fi.....	55
Bluetooth	56
Modo vuelo.....	57
Apagar su equipo portátil	58
Activar el modo de suspensión en el equipo portátil	59

Capítulo 4: Prueba de encendido automático (POST)

Prueba de encendido automático (POST).....	62
Utilizar POST para acceder a la BIOS y resolver problemas	62
BIOS	62
Acceder a la BIOS.....	62
Recuperación del sistema.....	64
Ejecutar una opción de recuperación	65

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para el equipo portátil.....	68
Preguntas más frecuentes sobre el hardware.....	69
Preguntas más frecuentes sobre el software.....	72

Apéndices

Pantalla - Cumplimiento de normativas (en ciertos modelos).....	76
Cumplimiento de normativas del módem interno.....	77
Descripción general.....	77
Declaración de compatibilidad de redes.....	78
Equipo que no es de voz.....	78
Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones.....	80
Declaración relacionada con las precauciones sobre la exposición a la radiofrecuencia de la FCC.....	81
Advertencias de seguridad UL.....	82
Requisitos de seguridad eléctrica.....	83
Avisos relacionados con el sintonizador de TV.....	83
Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation.....	83
Prevención de pérdida de audición.....	83

Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio).....	84
Aprobación de la norma CTR 21 (para equipos portátiles con módem integrado).....	85
Declaración de Conformidad con Regulaciones Medioambientales del Producto	87
EU REACH y Artículo 33	87
EU RoHS.....	87
Aviso relacionado con el revestimiento	87
Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación	88
Directiva sobre el Diseño Ecológico	88
Productos Registrados como EPEAT	88
Declaración de conformidad simplificada para la UE.....	89

Acerca de este manual

Este manual proporciona información acerca de las características del hardware y software de su equipo portátil. Está organizado en los siguientes capítulos:

Capítulo 1: Configuración de hardware

Este capítulo detalla los componentes de hardware de su equipo portátil.

Capítulo 2: Uso de su equipo portátil

Este capítulo le muestra cómo utilizar las diferentes partes de su equipo portátil.

Capítulo 3: Trabajar con Windows® 10

Este capítulo proporciona una visión general sobre el uso de Windows® 10 en su equipo portátil.

Capítulo 4: Prueba de encendido automático (POST)

Este capítulo le muestra cómo utilizar la POST para cambiar las configuraciones de su equipo portátil.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Esta sección presenta algunas sugerencias recomendadas y preguntas más frecuentes sobre hardware y software que puede consultar para realizar tareas de mantenimiento y solución de problemas comunes en su equipo portátil.

Apéndices

Esta sección incluye avisos y declaraciones de seguridad para su equipo portátil.

Convenciones utilizadas en este manual

Para resaltar la información clave de este manual, los mensajes se presentan tal y como se indica a continuación:

¡IMPORTANTE! Este mensaje contiene información vital que deberá seguir para completar una tarea.

NOTA: Este mensaje contiene información adicional y consejos que le ayudarán a completar las tareas.

¡ADVERTENCIA! Este mensaje contiene información importante que deberá seguir para su seguridad mientras realiza ciertas tareas, y para evitar daños a los datos y componentes de su equipo portátil.

Iconos

Los siguientes iconos indican qué dispositivos se pueden utilizar para completar una serie de tareas o procedimientos en su equipo portátil.



= Utilice la pantalla táctil.



= Utilice el teclado.

Tipografía

Negrita = Indica un menú o elemento a seleccionar.

Cursiva = Esto indica secciones a las que puede referirse en este manual.

Precauciones de Seguridad

Uso del equipo portátil



El equipo portátil solamente debe usarse en entornos con una temperatura ambiental comprendida entre 5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F)



Consulte la etiqueta de valores nominales del equipo portátil y asegúrese de que el adaptador de alimentación cumple dichos valores.



El equipo portátil puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. No deje el equipo portátil sobre sus piernas o cualquier otra parte del cuerpo para evitar molestias o daños causados por el calor. Cuando trabaje con el equipo portátil, no lo coloque en superficies que puedan obturar las aberturas de ventilación.



No utilice cables de alimentación, accesorios ni otros dispositivos periféricos que estén dañados con su ordenador portátil.



Mientras esté encendido, asegúrese de no transportar o cubrir el equipo portátil con ningún material que pueda reducir la circulación del aire.



No coloque el equipo portátil sobre superficies de trabajo irregulares o inestables.



El equipo portátil puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X (utilizadas en elementos colocados en cintas transportadoras) pero no se puede exponer a detectores magnéticos o exploradores de mano.



Póngase en contacto con el personal de la aerolínea para conocer los servicios disponibles en vuelo y las restricciones que es necesario seguir cuando utilice el equipo portátil durante un vuelo.

Mantenimiento del equipo portátil



Desconecte el cable de CA y retire la batería (si procede) antes de limpiar el equipo portátil. Utilice una esponja o gamuza de celulosa humedecida con una solución de detergente no abrasivo y unas gotas de agua caliente. Elimine cualquier resto de humedad del equipo portátil utilizando un paño seco.



No aplique disolventes fuertes, como por ejemplo diluyentes, benceno u otros productos químicos, en la superficie del equipo portátil o cerca de ella.



No coloque ningún objeto sobre el equipo portátil.



No exponga el equipo portátil a campos magnéticos o eléctricos intensos.



No exponga el equipo portátil a líquidos, la lluvia o la humedad ni lo use en lugares en los que se den esas condiciones.



No exponga el equipo portátil a entornos polvorientos.



No utilice el equipo portátil cerca de fugas de gas.

Cómo deshechar el producto adecuadamente



NO arroje el equipo portátil a la basura municipal. Este producto se ha diseñado para permitir la reutilización adecuada y el reciclaje de sus componentes. El símbolo de la papelera tachada indica que el producto y sus componentes (eléctricos, electrónicos y pila de botón) no se debe arrojar a la basura municipal. Consulte la normativa local aplicable para deshechos electrónicos.



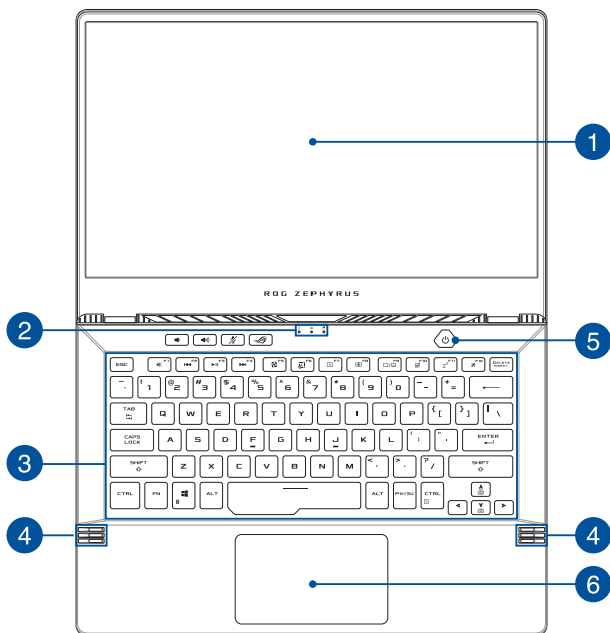
NO arroje la batería a la basura doméstica. El icono de la papelera indica que la batería no debe arrojarse a la basura municipal.

Capítulo 1: **Configuración de hardware**

Primer contacto con el equipo portátil

Vista superior

NOTA: La distribución del teclado puede variar en función de la región o el país. El aspecto del equipo portátil también puede ser diferente en función del modelo.



1 Pantalla

La pantalla de alta definición ofrece una excelente calidad de imagen para la reproducción de fotografías, vídeos y otros archivos multimedia en el equipo portátil.

2 Indicadores de estado

Los indicadores de estado ayudan a identificar el estado actual del hardware del equipo portátil.



Indicador de encendido

El indicador de encendido se ilumina cuando el equipo portátil está encendido y parpadea lentamente cuando se encuentra en modo de suspensión.

Indicador de carga de batería de dos colores

El LED de dos colores ofrece una indicación visual del estado de carga de la batería. Consulte la siguiente tabla para obtener más detalles:

Color	Estado
Blanco permanente	El equipo portátil está enchufado a una fuente de alimentación y el nivel de carga de la batería está entre el 95 y el 100 %.
Naranja permanente	El equipo portátil está enchufado a una fuente de alimentación, la batería se está cargando y el nivel de carga es inferior al 95 %.
Naranja intermitente	El equipo portátil está funcionando en modo batería y el nivel de carga es inferior al 10 %.
Luces apagadas	El equipo portátil está funcionando en modo batería y el nivel de carga está entre el 10 y el 100 %.



Indicador de actividad de unidad

Este indicador se ilumina cuando el equipo portátil accede a las unidades de almacenamiento interno.

3

Teclado

El teclado QWERTY cuenta con teclas de tamaño completo con una profundidad de recorrido que resulta muy cómoda para escribir. También permite utilizar las teclas de función, mediante las que puede acceder rápidamente a Windows® y controlar otras funciones multimedia.

NOTA: La distribución del teclado varía en función del modelo y la zona geográfica.

4 **Altavoces**

El sistema de altavoces integrado permite escuchar audio directamente desde el equipo portátil. Las funciones de audio son controladas por software.

5 **Botón de encendido**

Pulse el botón de encendido para encender y apagar el equipo portátil. También puede utilizar este botón de encendido para activar el modo suspensión o hibernación del equipo portátil y para activarlo desde dichos modos.

Si el equipo portátil deja de responder, mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos cuatro (4) segundos, hasta que se apague.

Sensor de huellas dactilares

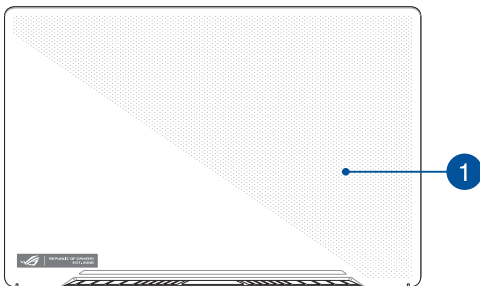
Este sensor de huellas dactilares integrado captura su huella dactilar y la utiliza como autenticación biométrica para iniciar sesión en el equipo portátil.

6 **Panel táctil**

El panel táctil permite utilizar gestos múltiples para navegar por la pantalla, lo que proporciona al usuario una experiencia intuitiva. También simula las funciones de un ratón convencional.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del panel táctil* de este manual.

Cubierta



1

AniMe Matrix (en determinados modelos)

Esta función se controla mediante software y le permite mostrar archivos JPG, GIF, notificaciones del sistema y texto personalizado en el panel de AniMe Matrix.

NOTA: Para obtener más detalles, visite nuestro sitio web rog.gg/ZephyrusG14.

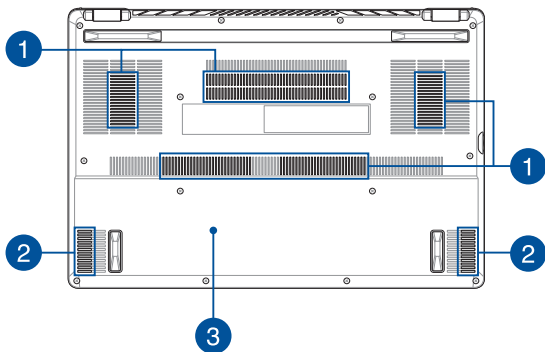
Vista inferior

NOTA: La apariencia de la vista inferior puede variar en función del modelo.

¡ADVERTENCIA! El equipo portátil puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. No deje el equipo portátil sobre sus piernas o cualquier otra parte del cuerpo para evitar molestias o daños causados por el calor. Cuando trabaje con el equipo portátil, no lo coloque en superficies que puedan obstruir las aberturas de ventilación.

¡IMPORTANTE!

- La autonomía de la batería varía en función del uso y de las especificaciones del equipo portátil. La batería no puede desmontarse.
- Adquiera los componentes en puntos de venta autorizados para garantizar la máxima compatibilidad y fiabilidad. Consulte a un centro de servicio de ASUS o a proveedores autorizados para obtener ayuda y soporte técnico sobre cómo desmontar y montar el producto correctamente.



1 Rejillas de ventilación

Las rejillas de ventilación permiten la entrada de aire frío y la salida de aire caliente del equipo portátil.

¡ADVERTENCIA! Para evitar que el equipo se sobrecaliente, asegúrese de que ningún papel, libro, ropa, cable o cualquier otro objeto bloquee ninguna de las rejillas de ventilación.

2 Altavoces

El sistema de altavoces integrado permite escuchar audio directamente desde el equipo portátil. Las funciones de audio son controladas por software.

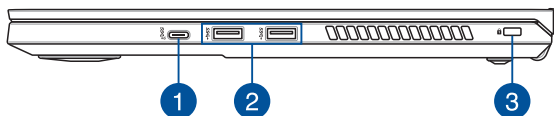
3 Tapa del compartimento

Esta tapa protege los espacios reservados del equipo portátil para la unidad de estado sólido extraíble (ranura M.2 2280) y los módulos de memoria de acceso aleatorio (RAM).

NOTA:

- Para obtener más detalles, consulte la guía de actualización que se encuentra en nuestro sitio web en varios idiomas en <https://www.asus.com/support/>.
 - La ranura M.2 2280 no admite unidades de estado sólido (SSD) SATA M.2.
-

Vista derecha



1 Puerto USB 3.2 Gen 2 Type-C®

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 2 Type-C® proporciona una tasa de transferencia de hasta 10 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0.

NOTA: La tasa de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.

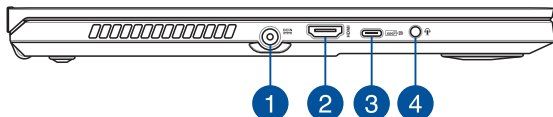
2 Puerto USB 3.2 Gen 1

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 1 proporciona una velocidad de transferencia de hasta 5 Gbit/s y admite la versión anterior USB 2.0.

3 Ranura de seguridad

Esta ranura de seguridad permite proteger el equipo portátil con productos de seguridad para este tipo de equipos.

Vista izquierda



1 Puerto de entrada de alimentación (CC)

Inserte el adaptador de alimentación suministrado con este puerto para cargar la batería y proporcionar alimentación al equipo portátil.

¡ADVERTENCIA! El adaptador puede alcanzar una temperatura elevada durante el uso. No cubra el adaptador y manténgalo alejado de su cuerpo mientras esté conectado a una fuente de alimentación.

¡IMPORTANTE! Utilice solamente el adaptador de alimentación suministrado para cargar la batería y proporcionar alimentación al equipo portátil.

2 Puerto HDMI

Este puerto se utiliza para el conector de interfaz multimedia de alta definición (HDMI, High-Definition Multimedia Interface) y admite HDCP para DVD HD, Blu-ray y reproducciones de otros contenidos protegidos.

3

Puerto combinado USB 3.2 Gen 2 Type-C®/DisplayPort/ Power Delivery

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.1) Gen 2 Type-C® proporciona una tasa de transferencia de hasta 10 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Utilice un adaptador USB Type-C® para conectar el equipo portátil a una pantalla externa. Conecte una fuente de alimentación con valor nominal de 20 V/3,25 A para cargar la batería externa y suministrar alimentación al equipo portátil.

NOTA: La tasa de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.

¡IMPORTANTE!

- Este puerto se puede utilizar como entrada de alimentación de reserva solamente cuando la carga de la batería es superior al 5%.
- Para evitar daños, utilice solamente fuentes de alimentación con los valores nominales de alimentación enumerados anteriormente para cargar el equipo portátil. Para obtener más información y ayuda, consulte a un centro de servicio de ASUS.
- El puerto combinado USB Power Delivery proporciona una tasa de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Este puerto admite pantallas externas con resoluciones de hasta 3840x2160. La salida de potencia de este puerto es de 5 V/3 A. La salida de potencia máxima de este puerto es de 5 V/1,5 A cuando el equipo portátil está conectado a la alimentación de CA a través del adaptador USB Power Delivery.

4

Conector de auriculares, auriculares con micrófono y micrófono

Este puerto permite conectar altavoces amplificados o auriculares. También se puede utilizar para conectar auriculares con micrófono o un micrófono externo.

Capítulo 2: ***Uso de su equipo portátil***

Procedimientos iniciales

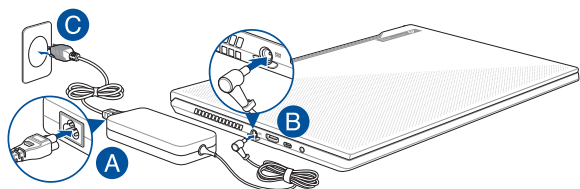
Cargue su equipo portátil

- Conecte el cable de alimentación de CA al convertidor CA-CC.
- Enchufe el conector de alimentación de CC a la entrada de alimentación (CC) del equipo portátil.
- Enchufe el adaptador de alimentación de CA a una toma de corriente de 100~240 V.



Cargue el equipo portátil durante **3 horas** antes de utilizarlo por primera vez.

NOTA: La apariencia del adaptador de alimentación puede ser diferente en función de los modelos y la región.



IMPORTANTE!

Información del adaptador de alimentación de CA/CC:

- Voltaje de entrada: 100–240 Vca
- Frecuencia de entrada: 50–60Hz
- Corriente de salida nominal: 7,5A (150W) / 9A (180W)
- Voltaje de salida nominal: 20Vcc / 19,5 Vcc

Información del adaptador* de alimentación de suministro de energía USB:

- Voltaje de entrada: 100-240Vac
- Frecuencia de entrada: 50-60Hz
- Corriente de salida nominal: 3,25A (65W)
- Voltaje de salida nominal: 20Vcc

* *En cierto modelos*

¡IMPORTANTE!

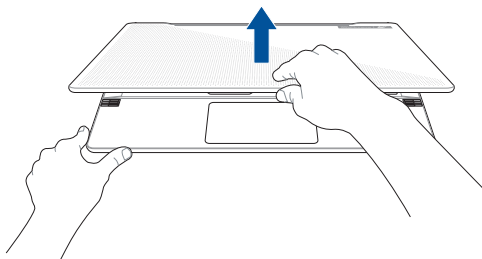
- Localice la etiqueta de clasificación de entrada/salida en su equipo portátil y asegúrese de que la información sobre clasificación de entrada/salida se corresponde con la de su adaptador de alimentación. Algunos modelos de equipo portátil pueden tener múltiples clasificaciones de corriente de salida dependiendo del número de referencia (SKU) disponible.
 - Asegúrese de que su ordenador portátil esté conectado al adaptador de corriente antes de encenderlo por primera vez. Le recomendamos encarecidamente que utilice una toma de corriente eléctrica conectada a tierra mientras utiliza su ordenador portátil en el modo de adaptador de alimentación.
 - Se debe poder acceder a dicha toma de corriente fácilmente y debe estar ubicada cerca de su ordenador portátil.
 - Para desconectar el ordenador portátil del suministro de alimentación eléctrica, desconéctelo de la toma de corriente eléctrica.
-

¡ADVERTENCIA!

Lea las siguientes precauciones relacionadas con la batería de su equipo portátil:

- Solamente técnicos autorizados de ASUS deben quitar la batería interna del dispositivo (solo para baterías no extraíbles).
 - La batería utilizada en este dispositivo puede presentar riesgo de incendio o quemaduras producidas por sustancias químicas si extrae o desarma.
 - Por su propia seguridad, siga las etiquetas de advertencia.
 - Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por otra de tipo incorrecto.
 - No arroje las baterías al fuego.
 - Nunca cortocircuite la batería del equipo portátil.
 - Nunca desarme o reensamble la batería (solo para baterías no extraíbles).
 - Deje de utilizar la batería si detecta fugas.
 - La batería y sus componentes deben reciclarse o desecharse correctamente.
 - Mantenga la batería y otros componentes pequeños alejados del alcance de los niños.
-

Levante para abrir el panel de la pantalla



NOTA: Para disipar mejor el calor, es recomendable abrir el panel de la pantalla un ángulo de 60 grados como mínimo durante el uso.

Presione el botón de alimentación

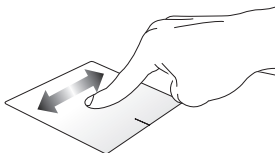


Utilizar el panel táctil

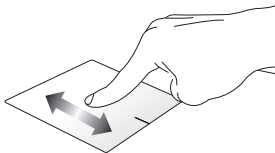
Mover el puntero

Puede tocar o hacer clic en cualquier lugar del panel táctil para activar su puntero y, a continuación, deslizar un dedo por dicho panel para mover el puntero en la pantalla.

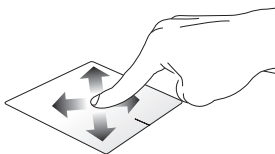
Deslizar horizontalmente



Deslizar verticalmente

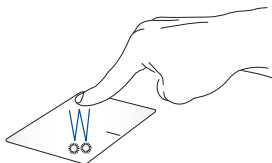


Deslizar en diagonal



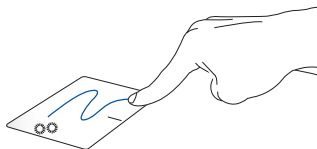
Gestos con un dedo

Pulse/Pulse dos veces



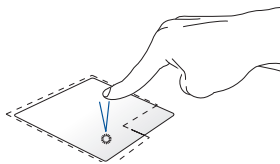
- Pulse un aplicación para seleccionarla.
- Pulse dos veces una aplicación para iniciarla.

Arrastrar y colocar

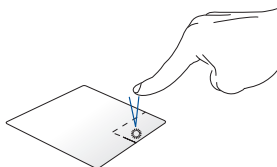


Pulse dos veces un elemento y deslice el mismo dedo sin levantarlo del panel táctil. Para ubicar el elemento en su nueva ubicación, levante el dedo del panel táctil.

Clic con el botón izquierdo



Clic con el botón derecho

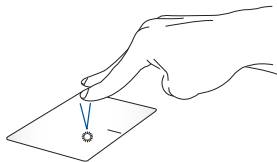


- Haga clic en una aplicación para seleccionarla.
- Haga clic en este botón para abrir el menú contextual.
- Haga doble clic en una aplicación para iniciarla.

NOTA: Las zonas dentro de la línea discontinua representan las ubicaciones del botón izquierdo y el botón derecho del ratón en el panel táctil.

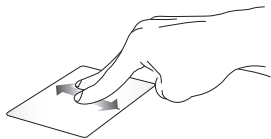
Gestos con dos dedos

Pulsar



Pulse con dos dedos en el panel táctil para simular la función de clic con el botón derecho.

**Desplazamiento con dos dedos
(arriba/abajo)**



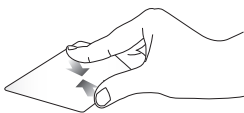
Deslice dos dedos para desplazarse hacia arriba o hacia abajo.

**Desplazamiento con dos dedos
(izquierda/derecha)**



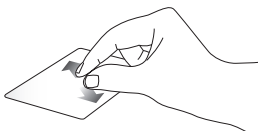
Deslice dos dedos para desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha.

Alejar



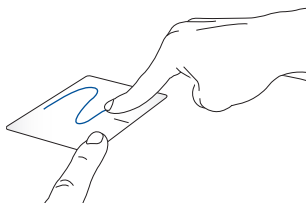
Junte los dos dedos sobre el panel táctil.

Acercar



Separe los dos dedos sobre el panel táctil.

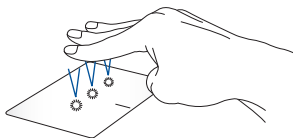
Arrastrar y colocar



Seleccione un elemento, y mantenga presionado el botón primario. Usando otro dedo, deslícese por el panel táctil para arrastrar elemento y levante el dedo fuera del botón para colocar el elemento.

Gestos con tres dedos

Pulsar



Pulse con tres dedos en el panel táctil para invocar a Cortana.

Deslizar rápidamente hacia la izquierda o hacia la derecha



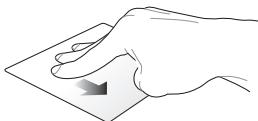
Si abrió varias aplicaciones, deslice rápidamente con tres dedos hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar entre estas aplicaciones.

Deslizar rápidamente hacia arriba



Deslice rápidamente hacia arriba para ver información general de todas las aplicaciones actualmente abiertas.

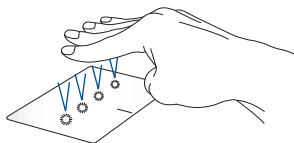
Deslizar rápidamente hacia abajo



Deslice rápidamente hacia abajo para mostrar el escritorio.

Acciones táctiles con cuatro dedos

Pulsar



Pulse con cuatro dedos en el panel táctil para invocar a Action Center (Centro de acciones).

Personalizar el panel táctil

1. Inicie **All settings (Toda la configuración)** desde Action Center (Centro de acciones).
2. Seleccione **Devices (Dispositivos)** y, a continuación, seleccione **Mouse & touchpad (Ratón y panel táctil)**.
3. Ajuste la configuración según sus preferencias.

Uso del teclado

Tclas de función

Las teclas de función en el teclado de su equipo portátil pueden activar los siguientes comandos:



Conecta o desconecta el altavoz



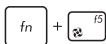
Salta a la pista anterior



Reproduce o pausa



Salta a la pista siguiente



Alterna el modo de ventilador



Activa la herramienta de captura de pantalla



Reduce el brillo de pantalla



Aumenta el brillo de pantalla



Alterna el modo de visualización

NOTA: Asegúrese de que la segunda pantalla está conectada a su equipo portátil.



Habilita o deshabilita el panel táctil



Pone el equipo portátil en **Modo suspensión**



Activa o desactiva **Modo de avión**

NOTA: Cuando está activado, **Modo de avión** deshabilita toda conexión inalámbrica.



Muestra el menú desplegable



Aumenta el brillo del teclado retroiluminado



Reduce el brillo del teclado retroiluminado



Reduce el volumen del altavoz



Aumenta el volumen del altavoz



Permite encender o apagar el micrófono



Abre la aplicación ARMOURY CRATE

Teclas Windows® 10

Hay dos teclas especiales de Windows® en el teclado de su equipo portátil que se utilizan de la forma descrita a continuación:



Pone en marcha el menú Inicio



Muestra el menú desplegable*

** En ciertos modelos*

Capítulo 3: **Trabajar con Windows® 10**

Primera puesta en marcha

Cuando inicia su ordenador por primera vez, aparecerá una serie de pantallas para guiarle por la configuración de los ajustes básicos de su sistema operativo Windows® 10.

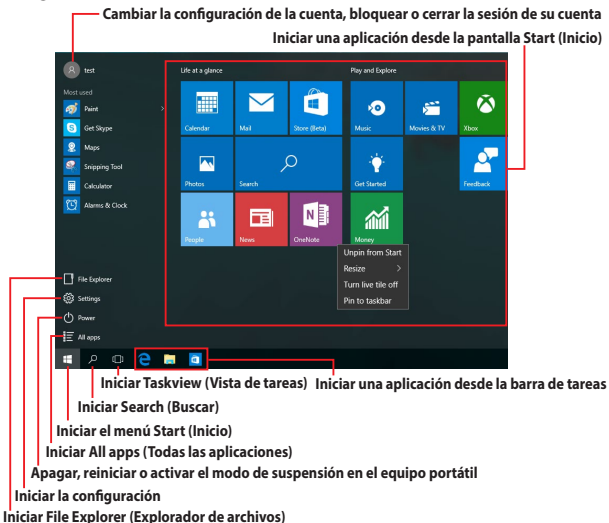
Para poner en marcha su equipo portátil por primera vez:

1. Pulse el botón de encendido de su equipo portátil. Espere unos minutos hasta que aparezca la pantalla de configuración.
2. Desde la pantalla de configuración, seleccione su región e idioma para utilizar en su equipo portátil.
3. Lea atentamente los términos de licencia. Seleccione **I accept (Acepto)**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para configurar los siguientes elementos básicos:
 - Personalización
 - Conectarse
 - Configuraciones
 - Su cuenta
5. Después de configurar los elementos básicos, Windows® 10 pasa a instalar sus aplicaciones y la configuración preferida. Asegúrese de que el equipo portátil permanece encendido durante el proceso de instalación.
6. Una vez finalizado el proceso de instalación, aparecerá el escritorio.

NOTA: Las capturas de pantalla que figuran en este capítulo deben utilizarse únicamente como referencia.

Menú Start (Inicio)

El menú Start (Inicio) es la puerta de enlace principal a los programas del equipo portátil, a las aplicaciones de Windows®, a las carpetas y a la configuración.




Puede utilizar el menú Start (Inicio) para realizar estas actividades comunes:


- Iniciar programas o aplicaciones de Windows®
- Abrir programas o aplicaciones de Windows® utilizados frecuentemente
- Ajustar la configuración del equipo portátil
- Obtener ayuda para el sistema operativo Windows
- Apagar el equipo portátil
- Cerrar la sesión de Windows o cambiar a una cuenta de usuario diferente

Iniciar el menú Start (Inicio)



Coloque el puntero del ratón sobre el botón Start (Inicio)  en la esquina inferior izquierda del escritorio y, a continuación, haga clic en él.



Presione la tecla con el logotipo de Windows  en el teclado.

Abrir programas desde el menú Start (Inicio)

Uno de los usos más comunes del menú Start (Inicio) es abrir programas instalados en el equipo portátil.



Coloque el puntero del ratón sobre el programa y, a continuación, haga clic para iniciarlo.



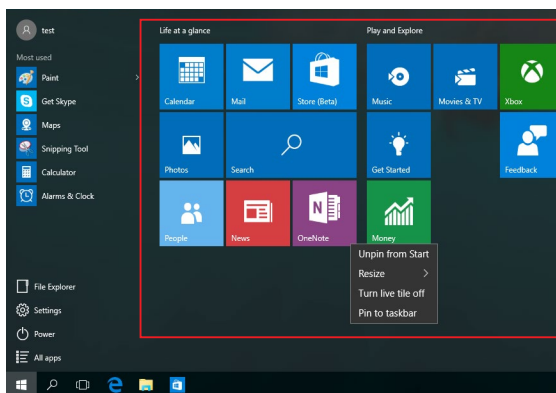
Utilice las teclas de flecha para desplazarse por los programas. Presione  para iniciarlo.

NOTA: Seleccione **All apps (Todas las aplicaciones)** en la parte inferior del panel izquierdo para mostrar una lista completa de programas y carpetas del equipo portátil en orden alfabético.

Aplicaciones de Windows®

Estas aplicaciones están ancladas en el panel derecho del menú Start (Inicio) y se muestran en forma de mosaicos para acceder a ellas fácilmente.

NOTA: Algunas aplicaciones de Windows® requieren iniciar sesión en la cuenta de Microsoft para iniciarse completamente.



Trabajar con aplicaciones de Windows®


Utilice la pantalla táctil, el panel táctil o el teclado del equipo portátil para iniciar, personalizar y cerrar aplicaciones.

Iniciar aplicaciones de Windows® desde el menú Start (Inicio)



Coloque el puntero del ratón sobre la aplicación y, a continuación, haga clic para iniciarla.



Utilice las teclas de flecha para desplazarse por las aplicaciones. Presione  para iniciar una aplicación.

Personalizar aplicaciones de Windows®

Puede mover, cambiar el tamaño, desanclar o anclar aplicaciones a la barra de tareas desde el menú Start (Inicio) llevando a cabo los pasos siguientes:

Mover aplicaciones



Coloque el puntero del ratón sobre la aplicación y, a continuación, arrástrela y colóquela en una nueva posición.

Cambiar el tamaño de las aplicaciones



Coloque el puntero del ratón sobre la aplicación, haga clic con el botón derecho en ella, haga clic en **Resize (Cambiar tamaño)** y seleccione un tamaño de mosaico de aplicación.



Utilice los botones de flecha para ir a la aplicación.

Presione  o  +  (en ciertos modelos), seleccione **Resize (Cambiar tamaño)** y seleccione un tamaño de mosaico de aplicación.




Desanclar aplicaciones



Coloque el puntero del ratón sobre la aplicación, haga clic con el botón derecho en ella y, a continuación, haga clic en **Unpin from Start (Desanclar del menú Inicio)**.



Utilice los botones de flecha para ir a la aplicación.

Presione  o  +  (en ciertos modelos) y, a continuación, seleccione **Unpin from Start (Desanclar del menú Inicio)**.

Anclar aplicaciones a la barra de tareas



Coloque el puntero del ratón sobre la aplicación, haga clic con el botón derecho en ella y, a continuación, haga clic en **Pin to taskbar (Anclar a la barra de tareas)**.



Utilice los botones de flecha para ir a la aplicación.




Presione  o  +  (en ciertos modelos) y, a continuación, seleccione **Pin to taskbar (Anclar a la barra de tareas)**.

Anclar más aplicaciones al menú Start (Inicio)



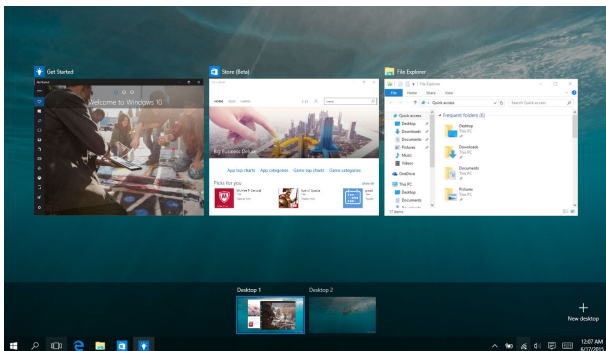
En **All apps (Todas las aplicaciones)**, coloque el puntero del ratón sobre la aplicación que desea agregar al menú Start (Inicio), haga clic con el botón derecho en ella y, a continuación, haga clic en **Pin to Start (Anclar al menú Inicio)**.



En **All apps (Todas las aplicaciones)** presione  o  +  (en ciertos modelos) en la aplicación que desea agregar al menú Inicio y, a continuación, pulse **Pin to Start (Anclar al menú Inicio)**.


Vista de tareas

Cambie rápidamente entre aplicaciones y programas abiertos mediante la función de vista de tareas. También puede utilizar la vista de tareas para cambiar entre escritorios.



Iniciar la vista de tareas



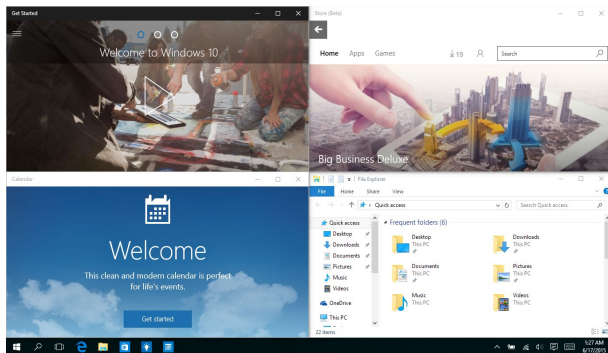
Coloque el puntero del ratón sobre el icono  de la barra de tareas y haga clic en él.



Presione  +  en el teclado.

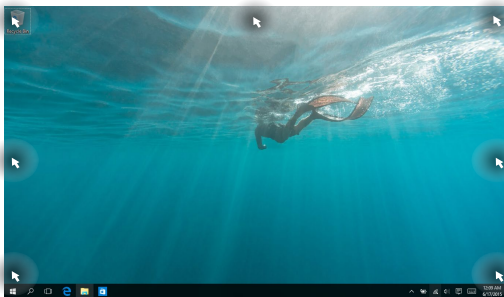
Función Snap (Ajustar)

La función Snap (Ajustar) muestra las aplicaciones una junto a otra, lo que le permite trabajar o cambiar entre una y otra.



Puntos de ajuste

Puede arrastrar y colocar aplicaciones en estos puntos para ajustarlas en su lugar.




Utilizar la función Snap (Ajustar)



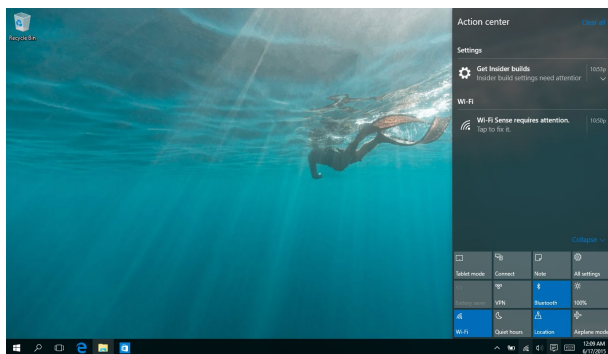
1. Inicie la aplicación que desee ajustar.
2. Arrastre la barra de título de la aplicación y coloque dicha aplicación en el borde de la pantalla para ajustarla.
3. Inicie otra aplicación y repita los pasos anteriores para ajustar otra aplicación.



1. Inicie la aplicación que desee ajustar.
2. Presione sin soltar la tecla  y, a continuación, utilice las teclas de fecha para ajustar la aplicación.
3. Inicie otra aplicación y repita los pasos anteriores para ajustar otra aplicación.


Centro de acciones

Action Center (Centro de acciones) consolida las notificaciones de las aplicaciones y las presenta en un solo lugar donde puede interactuar con ellas. También tiene una útil sección de acciones rápidas en la parte inferior.



Iniciar Action Center (Centro de acciones)



Coloque el puntero del ratón sobre el icono  de la barra de tareas y haga clic en él.



Presione  +  en el teclado.

Otros accesos directos de teclado

Por medio del teclado, también puede utilizar los siguientes accesos directos que le ayudarán a iniciar aplicaciones y desplazarse por Windows® 10.



Inicia el menú **Start (Inicio)**



Inicia **Action Center (Centro de acciones)**



Inicia el escritorio



Inicia **File Explorer (Explorador de archivos)**



Inicia **Settings (Configuración)**



Inicia el panel **Connect (Conectar)**



Activa la pantalla de bloqueo



Minimiza la ventana actualmente activa



Inicia **Search (Buscar)**



Inicia el panel **Project (Proyecto)**



Abre la ventana **Ejecutar**



Abre el **Centro de accesibilidad**



Abre el menú contextual del botón Start (Inicio)



Activa el icono de aumento y acerca el zoom en la pantalla



Aleja el zoom en la pantalla

Conexión a redes inalámbricas

Conexión Wi-Fi



Acceda a su correo electrónico, navegue por Internet y comparta aplicaciones a través de redes sociales por medio de la conexión Wi-Fi de su equipo portátil.

¡IMPORTANTE! El **Airplane mode (modo Avión)** deshabilita esta función. Asegúrese de que el **Airplane mode (modo Avión)** está desactivado antes de habilitar la conexión Wi-Fi.

Conectarse a Wi-Fi

Conecte su equipo portátil a una red Wi-Fi llevando a cabo los pasos siguientes:



1. Seleccione el icono  en la barra de tareas.
2. Seleccione el icono  para habilitar la funcionalidad Wi-Fi.
3. Seleccione un punto de acceso de la lista de conexiones Wi-Fi disponibles.
4. Seleccione **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión de red.

NOTA: Puede que se le pida que proporcione una clave de seguridad para activar la conexión Wi-Fi.

Bluetooth

Utilice Bluetooth para facilitar la transferencia inalámbrica de datos con otros dispositivos que admiten Bluetooth.

¡IMPORTANTE! El **Airplane mode (modo Avión)** deshabilita esta función. Asegúrese de que el **Airplane mode (modo Avión)** está desactivado antes de habilitar la conexión Bluetooth.

Emparejar con otros dispositivos que admiten Bluetooth

Necesitará emparejar su equipo portátil con otros dispositivos que admiten Bluetooth para habilitar la transferencia de datos. Conecte los dispositivos llevando a cabo los pasos siguientes:



1. Inicie **Settings (Configuración)** en el menú Start (Inicio).
2. Seleccione **Devices (Dispositivos)** y, a continuación, seleccione **Bluetooth** para buscar dispositivos Bluetooth.
3. Seleccione un dispositivo de la lista. Compare el código de paso en su equipo portátil con el código de paso enviado al dispositivo seleccionado. Si son idénticos, seleccione **Yes (Sí)** para asociar su equipo portátil correctamente con el dispositivo.

NOTA: Es posible que, para algunos dispositivos que admiten Bluetooth, se le pida introducir el código de acceso a su equipo portátil.


Modo vuelo

El Airplane mode (Modo vuelo) deshabilita las comunicaciones inalámbricas, permitiéndole utilizar su equipo portátil de forma segura durante el vuelo.



NOTA: Póngase en contacto con el personal de la aerolínea para conocer los servicios en vuelo correspondientes que se pueden utilizar y las restricciones que se deben seguir cuando utilice el equipo portátil durante un vuelo.

Activar el Modo vuelo




1. Inicie **Action Center (Centro de acciones)** desde la barra de tareas.
2. Seleccione el icono  para habilitar Airplane mode (Modo Avión).



Pulse  + .

Desactivar el Modo vuelo



1. Inicie **Action Center (Centro de acciones)** desde la barra de tareas.
2. Seleccione el icono  para deshabilitar Airplane mode (Modo Avión).





Pulse  + .



Apagar su equipo portátil

Puede apagar su equipo portátil realizando una de las siguientes acciones:



- Inicie el menú Start (Inicio) y, a continuación, seleccione  **Power** > **Shut down (Apagar)** para realizar un apagado normal.
- En la pantalla de inicio de sesión, seleccione  > **Shut down (Apagar)**.





- Presione  +  para iniciar el apagado de Windows. Seleccione **Shut Down (Apagar)** en la lista desplegable y, a continuación, seleccione **OK (Aceptar)**.
- Si su equipo portátil deja de responder, mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos cuatro (4) segundos, hasta que se apague.



Activar el modo de suspensión en el equipo portátil

Para activar el modo de suspensión en el equipo portátil:



- Inicie el menú Start (Inicio) y, a continuación, seleccione  **Power** > **Sleep (Suspender)** para activar el modo de suspensión en el equipo portátil.
- En la pantalla de inicio de sesión, seleccione  > **Sleep (Suspender)**.



Presione  +  para iniciar el apagado de Windows. Seleccione **Sleep (Suspender)** en la lista desplegable y, a continuación, seleccione **OK (Aceptar)**.

NOTA: También puede activar el modo de suspensión en el equipo portátil presionando una vez el botón de alimentación.

Capítulo 4: ***Prueba de encendido automático (POST)***

Prueba de encendido automático (POST)

La prueba de encendido automático (POST) es una serie de pruebas de diagnóstico controladas por software que se ejecutan al encender o reiniciar su equipo portátil. El software que controla la POST se instala como una parte permanente de la arquitectura del equipo portátil.

Utilizar POST para acceder a la BIOS y resolver problemas

Durante la POST, puede acceder a las configuraciones de BIOS o ejecutar las opciones de resolución de problemas utilizando las teclas de su equipo portátil. Puede consultar la siguiente información para más detalles.

BIOS

La BIOS (Sistema básico de entrada y salida) almacena las configuraciones de hardware del sistema necesarias para iniciar el sistema en el equipo portátil.


Las configuraciones de BIOS por defecto se aplican a la mayoría de las condiciones de su equipo portátil. No cambie las configuraciones por defecto de BIOS excepto en las siguientes circunstancias:

- Que aparezca en pantalla un mensaje de error durante el arranque del sistema solicitándole que ejecute la configuración de BIOS.
- Que haya instalado un nuevo componente del sistema que requiera configuraciones adicionales de BIOS o sus actualizaciones.

¡ADVERTENCIA! Las configuraciones inadecuadas de BIOS pueden resultar en inestabilidad o errores en el arranque. Le recomendamos encarecidamente que cambie las configuraciones de BIOS solamente con ayuda de personal técnico cualificado.

Acceder a la BIOS

Entre en la configuración de la BIOS mediante cualquiera de los métodos siguientes:

- Reinicie el equipo portátil y, a continuación, presione  durante la fase POST.
- Ejecute el menú Inicio y elija **Settings (Configuración) > Update & security (Actualización y seguridad) > Recovery (Recuperación)** y, a continuación, seleccione **Restart now (Reiniciar ahora)** en Inicio avanzado. Cuando entré en la pantalla Inicio avanzado, seleccione **Troubleshoot (Solucionar problemas) > Advanced options (Opciones avanzadas) > UEFI Firmware Settings (Configuración de firmware UEFI) > Restart (Reiniciar)**.

Recuperación del sistema

Utilizando operaciones de recuperación en su equipo portátil, podrá restaurar el sistema a su estado original o, simplemente, restaurar su configuración para ayudar a mejorar su rendimiento.

¡IMPORTANTE!

- Realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos antes de realizar cualquier operación de recuperación en su equipo portátil.
 - Anote las configuraciones personalizadas importantes; como configuración de red, nombres de usuario y contraseñas; para evitar cualquier pérdida de datos.
 - Asegúrese de que el equipo portátil está enchufado a una toma de corriente eléctrica antes de restablecer el sistema.
-

Windows® 10 le permite realizar cualquiera de las siguientes operaciones de recuperación:

- **Mantener mis archivos** - Esta opción le permite restaurar su equipo portátil sin que afecte a sus archivos personales (fotografías, música, vídeos, documentos) ni a las aplicaciones de Windows® store.

Utilizando esta opción, puede restaurar su equipo portátil a su configuración predeterminada y eliminar otras aplicaciones instaladas.

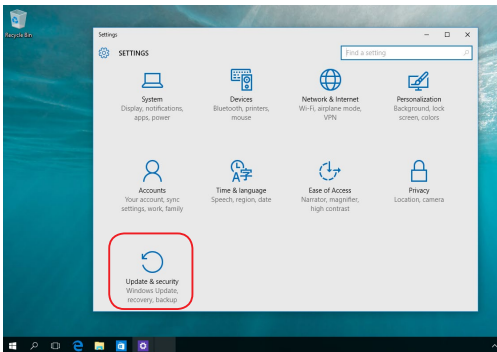
- **Quitar todo** - Esta opción restaura su equipo portátil a sus valores de fábrica. Deberá realizar una copia de seguridad de sus datos antes de utilizar esta opción.
- **Go back to an earlier build (Retroceder a una compilación anterior)** - Esta opción le permite retroceder a una compilación anterior. Utilice esta opción si la compilación no le funciona.

- **Advanced startup (Inicio avanzado)** - Al utilizar esta opción podrá realizar otras opciones de recuperación avanzadas en su equipo portátil como, por ejemplo:
 - Using a USB drive (Usar una unidad USB), network connection (conexión de red) o Windows recovery DVD (DVD de recuperación de Windows) para iniciar su equipo portátil.
 - Utilice **Troubleshoot (Solucionar problemas)** para activar cualquiera de estas opciones de recuperación avanzadas: System Restore (Restaurar sistema), System Image Recovery (Recuperación de imagen del sistema), Startup Repair (Reparación de inicio), Command Prompt (Símbolo del sistema), UEFI Firmware Settings (Configuración de firmware UEFI), Startup Settings (Configuración de inicio).

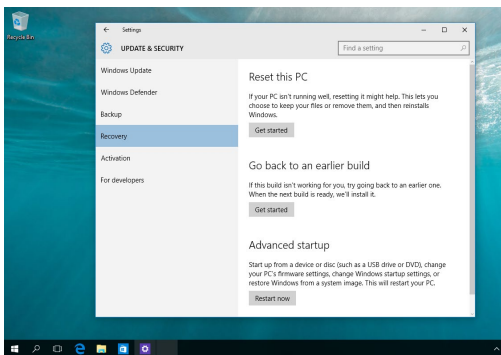
Ejecutar una opción de recuperación

Consulte los siguientes pasos si desea acceder y utilizar cualquiera de las opciones de recuperación disponibles en su equipo portátil.

1. Inicie **Settings (Configuración)** y seleccione **Update and security (Actualización y seguridad)**.



2. En la opción **Update and security (Actualización y seguridad)**, seleccione **Recovery (Recuperación)** y, a continuación, seleccione la acción de recuperación que desee realizar.



Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para el equipo portátil

Para ayudarle a maximizar el uso del equipo portátil, mantener su rendimiento de sistema y garantizar que todos los datos están protegidos, le presentamos algunas sugerencias que puede seguir:

- Actualice Windows® periódicamente para garantizar que las aplicaciones tienen la configuración de seguridad más reciente.
- Utilice el software antivirus para proteger sus datos y mantener estos también actualizados.
- A menos que sea absolutamente necesario, deje de utilizar el cierre forzado para apagar el equipo portátil.
- Haga siempre una copia de seguridad de los datos y cree un punto para realizar una copia de seguridad de los datos en una unidad de almacenamiento externa.
- No utilice el equipo portátil con temperaturas extremadamente altas. Si no va a utilizar el equipo portátil durante un prolongado periodo de tiempo (al menos un mes), es recomendable extraer la batería en caso de que esta sea extraíble.
- Desconecte todos los dispositivos externos y asegúrese de que tiene los siguientes elementos antes de restablecer el equipo portátil:
 - Clave del producto de los sistemas operativos y otras aplicaciones instalados
 - Copia de seguridad de los datos
 - Identificador y contraseña de inicio de sesión
 - Información de conexión a Internet

Preguntas más frecuentes sobre el hardware

1. **Un punto negro, o algunas veces un punto coloreado, aparece en la pantalla cuando enciendo el equipo portátil. ¿Qué debo hacer?**

Aunque estos puntos pueden aparecer en la pantalla, no afectarán al sistema. Si el incidente continúa y el rendimiento del sistema se ve afectado, consulte a un Centro de servicio autorizado de ASUS.

2. **El color y brillo del panel de la pantalla son irregulares. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

El ángulo y la posición actual del equipo portátil pueden influir en el color y el brillo del panel de la pantalla. El brillo y tono de color del equipo portátil también pueden variar en función del modelo. Puede utilizar las teclas de función o la configuración de la pantalla del sistema operativo para ajustar la apariencia del panel de la pantalla.

3. **¿Cómo maximizo la autonomía de la batería del equipo portátil?**



Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Utilice los botones de función para ajustar el brillo de la pantalla.
- Si no va a utilizar ninguna conexión Wi-Fi, cambie el sistema a **Airplane mode (Modo Avión)**.
- Desconecte los dispositivos USB no utilizados.
- Cierre las aplicaciones no utilizadas, especialmente aquellas que consumen mucha memoria del sistema.

4. El indicador LED de mi batería no se ilumina. ¿Cuál es el problema?


- Compruebe si el adaptador de alimentación o la batería están correctamente conectados. También puede desconectar el cable de alimentación o la batería, esperar un minuto y, a continuación, volver a conectarlos de nuevo a la toma de corriente eléctrica y al equipo portátil.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. ¿Por qué mi panel táctil no funciona?

Presione  +  para habilitar el panel táctil.

6. Cuando reproduzco archivos de audio y vídeo, ¿por qué no escucho sonido en los altavoces de audio del equipo portátil?

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:



- Presione  para subir el volumen de los altavoces.
- Compruebe si los altavoces están silenciados.
- Compruebe si hay un conector para auriculares conectado al equipo portátil y quítelo.

7. ¿Qué debo hacer si el adaptador de alimentación del equipo portátil se pierde o la batería deja de funcionar?




Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

8. El equipo portátil no puede pulsar las teclas correctamente porque el cursor se mantiene en movimiento. ¿Qué debo hacer?

Asegúrese de que nada toca o presiona accidentalmente el panel táctil mientras escribe en el teclado. También puede deshabilitar

el panel táctil presionando  + .

9. En lugar de mostrar letras, al presionar las teclas "U", "I" y "O" del teclado, se muestran números. ¿Cómo puedo cambiar esto?

Presione la tecla  o  +  (en ciertos modelos) del equipo portátil para desactivar esta función y utilice las teclas mencionadas para escribir letras.

10. He deshabilitado el modo de suspensión, pero ¿por qué mi equipo portátil sigue estando en dicho modo cuando cierro la tapa?

Si cierra la tapa cuando el sistema se encuentra sometido a una carga alta, el equipo portátil cambia al modo en suspensión para evitar el sobrecalentamiento.

Preguntas más frecuentes sobre el software

- 1. Al encender el equipo portátil, el indicador de alimentación se ilumina, pero no el indicador de actividad de mi unidad. ¿Qué puedo hacer para solucionar esto?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Force el cierre de su equipo portátil presionando el botón de alimentación durante más de cuatro (4) segundos. Compruebe si el adaptador de alimentación y la batería están insertados correctamente y, a continuación, encienda el equipo portátil.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

- 2. ¿Qué debo hacer cuando mi pantalla muestra el siguiente mensaje: "Quite los discos u otro medio. Presione cualquier tecla para reiniciar."?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Quite todos los dispositivos USB conectados y, a continuación, reinicie el equipo portátil.
- Quite cualquier disco óptico que se haya quedado dentro de la unidad óptica y, a continuación, reinicie el sistema.
- Si el problema no se resuelve, el equipo portátil podría tener un problema de almacenamiento de memoria. Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

3. El equipo portátil arranca de forma más lenta de lo normal y el sistema operativo se ralentiza. ¿Cómo puedo arreglarlo?

Elimine las aplicaciones que haya instalado recientemente o que no se incluyeron en el paquete del sistema operativo y, a continuación, reinicie el sistema.

4. El equipo portátil no arranca. ¿Cómo puedo arreglarlo?

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Quite todos los dispositivos conectados al equipo y, a continuación, reinicie el sistema.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. ¿Por qué no puedo reactivar el equipo portátil y sacarlo del modo de suspensión o hibernación?

- Es necesario presionar el botón de alimentación para de reanudar el último estado de trabajo.
- El sistema podría haber agotado completamente la energía de la batería. Conecte el adaptador de alimentación al equipo portátil y a una toma de corriente eléctrica y, a continuación, presione el botón de alimentación.

Apéndices

Pantalla - Cumplimiento de normativas (en ciertos modelos)

Los colores de PANTONE® generados pueden no coincidir con los estándares identificados por PANTONE. Consulte las publicaciones actuales de PANTONE para conseguir un color de precisión. PANTONE® y otras marcas comerciales de Pantone son propiedad de Pantone LLC. © Pantone LLC, 2020



Cumplimiento de normativas del módem interno

El modelo del equipo portátil con módem interno cumple las normativas JATE (Japón), FCC (EE.UU., Canadá, Corea y Taiwán) y CTR21. El módem interno se ha aprobado de acuerdo con la Decisión del Consejo 98/482/EC para conectar terminales individuales paneuropeos a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, debido a las diferencias entre las RTPC individuales existentes en los distintos países, la aprobación, por sí misma, no garantiza el perfecto funcionamiento en todos los puntos de terminación de red de la RTPC. Si tiene problemas debe ponerse en contacto con el proveedor del equipo en primera instancia.

Descripción general

El 4 de agosto de 1998, la Decisión del Consejo Europeo respecto a la norma CTR 21 se anunció en la Publicación Oficial de la CE. Dicha norma se aplica a todos los equipos terminales que no son de voz con marcación DTMF, diseñados para conectarse a la Red Telefónica Pública Conmutada (RTPC) analógica.

La norma CTR 21 (Common Technical Regulation, es decir, Reglamentación Técnica Común) proporciona los requisitos de conexión a efectos de conexión a redes telefónicas públicas conmutadas analógicas del equipo terminal (excluyendo el equipo terminal que admiten el servicio de telefonía vocal) en el que el direccionamiento de red, si se proporciona, se efectúa por medio de señalización multifrecuencia por doble tono (MDT).

Declaración de compatibilidad de redes

Declaración que debe hacer el fabricante al Organismo notificado y al proveedor: “Esta declaración indicará las redes con las que el equipo está diseñado para funcionar y todas las redes notificadas con las que el equipo puede tener problemas de interconexión.”

Declaración que debe hacer el fabricante al usuario: “Esta declaración indicará las redes con las que el equipo está diseñado para funcionar y todas las redes notificadas con las que el equipo puede tener problemas de interconexión. El fabricante también debe asociar una declaración para dejar claro dónde la compatibilidad de la red depende de configuraciones físicas y del cambio de software. También aconsejará al usuario que se ponga en contacto con el proveedor si desea usar el equipo en otra red.”

Hasta ahora, el Organismo notificado de CETECOM ha emitido varias aprobaciones paneuropeas que usan la norma CTR 21. Los resultados son los primeros módems de Europa que no necesitan aprobaciones de normativas en cada uno de los países europeos por separado.

Equipo que no es de voz

Los contestadores automáticos y los teléfonos con altavoz pueden ser aptos así como los módems, faxes y sistemas de marcación automática y alarmas. Queda excluido el equipo en el que la calidad extremo a extremo de la voz se controla mediante normativas (por ejemplo los teléfonos con auriculares y, en algunos países, también los teléfonos inalámbricos).

Esta tabla muestra los países acogidos a la norma CTR21.

País	Aplicado	Más pruebas
Austria ¹	Sí	No
Bélgica	Sí	No
República Checa	No	No aplicable
Dinamarca ¹	Sí	Sí
Finlandia	Sí	No
Francia	Sí	No
Alemania	Sí	No
Grecia	Sí	No
Hungría	No	No aplicable
Islandia	Sí	No
Irlanda	Sí	No
Italia	Pendiente	Pendiente
Israel	No	No
Lichtenstein	Sí	No
Luxemburgo	Sí	No
Países Bajos ¹	Sí	Sí
Noruega	Sí	No
Polonia	No	No aplicable
Portugal	No	No aplicable
España	No	No aplicable
Suecia	Sí	No
Suiza	Sí	No
Reino Unido	Sí	No

Esta información se ha copiado de CETECOM y se proporciona sin ninguna responsabilidad. Para obtener actualizaciones de esta tabla, puede visitar el sitio web http://www.cetecom.de/technologies/ctr_21.html.

1 Los requisitos nacionales solamente se aplicarán si el equipo puede usar la marcación por pulsos (los fabricantes pueden describir en la guía del usuario que el equipo solamente está diseñado para admitir la señalización DTMF, lo que haría innecesaria cualquier otra comprobación).

En los Países Bajos es necesario realizar una prueba adicional para aplicar la conexión en serie y la funcionalidad de identificación de llamada.

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
- Que este dispositivo acepte cualquier tipo de interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Este equipo ha sido puesto a prueba y se ha constatado que cumple con los límites establecidos para la clase B de dispositivos digitales, según la Parte 15 del Reglamento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites han sido diseñados para proveer una protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa, y puede irradiar energía de radio frecuencia, y si no está instalado según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en alguna instalación en particular. Si este equipo en efecto causa interferencias en la recepción de radio o televisión, fallo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reposicionar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

- Conectar el equipo a un enchufe o circuito distinto del que usa el receptor de la interferencia.
- Consultar con su punto de venta o a un técnico experimentado en radio/TV.

¡ADVERTENCIA! Para cumplir con los límites de emisión establecidos por la FCC y evitar interferencias con la recepción de radio y televisión, se requiere el uso de cables de alimentación blindados. Es esencial que se use solo el cable que se suministra con el equipo. Use solamente cables especialmente blindados para conectar dispositivos de E/S a este equipo. Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable podrían impedirle trabajar con el equipo.

(reimpreso del Código de Regulaciones Federales #47, parte 15.193, 1993. Washington DC: Oficina de Registro Federal, Administración Nacional de Archivos, Oficina de Imprenta del Gobierno de los Estados Unidos).

Declaración relacionada con las precauciones sobre la exposición a la radiofrecuencia de la FCC

¡ADVERTENCIA! Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable de la conformidad podría impedir al usuario trabajar con el equipo.

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de la FCC fijados para un entorno no controlado. Para cumplir los requisitos de exposición de RF de la FCC, evite el contacto directo con la antena transmisora durante la transmisión. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para cumplir la normativa de exposición de radiofrecuencia.

Advertencias de seguridad UL

Requerido para UL 1459 que cubra equipos de telecomunicaciones (teléfonos) destinados diseñados para conectarse eléctricamente a una red de telecomunicaciones con un voltaje de funcionamiento a tierra que no exceda picos de 200V, 300V de pico a pico y 105V rms, y cuya instalación y uso cumplan el Código Eléctrico Nacional (NFPA 70).

Cuando use el módem de su equipo portátil, hay que seguir siempre algunas precauciones básicas de seguridad para reducir los riesgos de fuego, descargas eléctricas y lesiones a personas, incluyendo las siguientes recomendaciones:

- NO use el equipo portátil cerca del agua, por ejemplo, cerca de la bañera, el lavabo, el fregadero o la pila, en un subsuelo húmedo o cerca de una piscina.
- NO use el equipo portátil durante una tormenta eléctrica. Existe un leve riesgo de descarga eléctrica debido a los relámpagos.
- NO use el equipo portátil donde haya un escape o fuga de gas.

Requerido para UL 1642 que cubra el uso de baterías de litio principales (no recargables) y secundarias (recargables) como fuentes de alimentación en productos. Estas baterías contienen litio metálico, una aleación de litio o ion-litio, y pueden estar compuestas de una sola célula electroquímica, o de dos o más células conectadas en serie, en paralelo o de ambas formas, que convierten la energía química en energía eléctrica mediante una reacción química reversible o irreversible.

- NO arroje la batería de su equipo portátil al fuego, ya que puede explotar. Siga las normas locales acerca de cómo deshacerse de esta clase especial de residuo con el fin de reducir el riesgo de lesión física debido a incendio o explosión.
- NO use adaptadores de corriente ni baterías de otros dispositivos para reducir el riesgo de lesión física debido a incendio o explosión. Use solamente los adaptadores de corriente con certificación UL o las baterías suministradas por el fabricante o punto de venta autorizado.

Requisitos de seguridad eléctrica

Los productos con valores de corriente eléctrica de hasta 6A y con un peso superior a 3Kg deben usar cables aprobados, mayores o iguales a: H05VV-F, 3G, 0,75mm² o H05VV-F, 2G, 0,75mm².

Avisos relacionados con el sintonizador de TV

Nota para el instalador del sistema CATV: El sistema de distribución de cables se debe conectar a tierra conforme a ANSI/NFPA 70, el Código Eléctrico Nacional (NEC), en concreto la Sección 820.93 (Conexión a tierra de revestimientos conductores externos de un cable coaxial). La instalación debe unir la pantalla del cable coaxial a tierra en la entrada del edificio.

Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation

Este producto incorpora una tecnología de protección de los derechos de autor que está protegida por métodos de reclamo de ciertas patentes de los EE.UU. y por otros derechos internacionales de propiedad intelectual poseídos por Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de los derechos de autor debe estar autorizado por Macrovision Corporation, y está destinado al uso en el hogar y a otros usos limitados *a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo*. Las copias de ingeniería o el desmontaje están prohibidas.

Prevención de pérdida de audición

Para prevenir posibles lesiones auditivas, no escuche el dispositivo a volúmenes elevados durante periodos de tiempo prolongados.



Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio)

CAUTION! Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

ATTENZIONE! Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con un una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italian)

VORSICHT! Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (German)

ADVARSEL! Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Danish)

VARNING! Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparatillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Swedish)

VAROITUS! Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan suosittellemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistagan ohjeiden mukaisesti. (Finnish)

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (French)

ADVARSEL! Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norwegian)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(Japanese)

ВНИМАНИЕ! При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Russian)

Aprobación de la norma CTR 21 (para equipos portátiles con módem integrado)

Danés

•Udstyret er i henhold til Rådets beslutning 98/482/EF EU-godkendt til at blive opkoblet på de offentlige telefonnet som enkeltforbundet terminal. På grund af forskelle mellem de offentlige telefonnet i de forskellige lande giver godkendelsen dog ikke i sig selv ubetinget garanti for, at udstyret kan fungere korrekt på samtlige nettermineringspunkter på de offentlige telefonnet.

I tilfælde af problemer bør De i første omgang henvende Dem til leverandøren af udstyret.

Holandés

„Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-Europese aansluiting van enkelvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt.

Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.”

Inglés

“The equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for pan-European single terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.”

Finlandés

”Tämä laite on hyväksytty neuvoston päätöksen 98/482/EY mukaisesti liitettäväksi yksittäisenä laitteena yleiseen kytkentäiseen puhelinverkkoon (PSTN) EU:n jäsenvaltioissa. Eri maiden yleisten kytkentäisten puhelinverkkojen välillä on kuitenkin eroja, joten hyväksyntä ei sellaisenaan takaa häiriötöntä toimintaa kaikkien yleisten kytkentäisten puhelinverkkojen liittytapisteeissä.

Ongelmien ilmetessä ottakaa viipymättä yhteyttä laitteen toimittajaan.”

Francés

•Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux réseaux téléphoniques publics commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

Alemán

„Dieses Gerät wurde gemäß der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das öffentliche Fernsprechnetz zugelassen. Aufgrund der zwischen den öffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewähr für einen erfolgreichen Betrieb des Geräts an jedem Netzabschlußpunkt dar.

Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunächst an ihren Fachhändler wenden.“

Griego

«Ο εξοπλισμός έχει εγκριθεί για πανευρωπαϊκή σύνδεση μεμονωμένου τερματικού με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο μεταγωγής (PSTN), σύμφωνα με την απόφαση 98/482/ΕΚ του Συμβουλίου· ωστόσο, επειδή υπάρχουν διαφορές μεταξύ των επιμέρους PSTN που παρέχονται σε διάφορες χώρες, η έγκριση δεν παρέχει απ' αυτής ανεπιφύλακτη εξασφάλιση επιτυχούς λειτουργίας σε κάθε σημείο απόληξης του δικτύου PSTN.

Εάν ανακύψουν προβλήματα, θα πρέπει κατ' αρχάς να απευθύνεστε στον προμηθευτή του εξοπλισμού σας.»

Italiano

«La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione paneuropea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione di rete PSTN.

In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.»

Portugués

«Este equipamento foi aprovado para ligação pan-europeia de um único terminal à rede telefónica pública comutada (RTPC) nos termos da Decisão 98/482/CE. No entanto, devido às diferenças existentes entre as RTPC dos diversos países, a aprovação não garante incondicionalmente, por si só, um funcionamento correcto em todos os pontos terminais da rede da RTPC.

Em caso de problemas, deve entrar-se em contacto, em primeiro lugar, com o fornecedor do equipamento.»

Español

«Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión paneuropea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, a la vista de las diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por sí sola una garantía incondicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC.

En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar con el proveedor del equipo.»

Sueco

”Utrustningen har godkänts i enlighet med rådets beslut 98/482/EG för alleuropeisk anslutning som enskild terminal till det allmänt tillgängliga kopplade telenätet (PSTN). På grund av de skillnader som finns mellan telenätet i olika länder utgör godkännandet emellertid inte i sig självt en absolut garanti för att utrustningen kommer att fungera tillfredsställande vid varje telenätsanslutningspunkt.

Om problem uppstår bör ni i första hand kontakta leverantören av utrustningen.”

Declaración de Conformidad con Regulaciones Medioambientales del Producto

ASUS diseña y fabrica sus productos de un modo respetuoso con el medio ambiente y garantiza que cada etapa del ciclo de vida de los mismos cumpla la normativa global de medioambiente. Además, ASUS divulga la información pertinente de acuerdo con los requisitos normativos.

Consulte la página web <http://csr.asus.com/Compliance.htm> (en inglés) para consultar la revelación de información basada en los requisitos normativos que ASUS cumple.

EU REACH y Artículo 33

En cumplimiento con el marco regulador REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Productos Químicos), publicamos la lista de sustancias químicas en nuestros productos en el sitio web de ASUS REACH en <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

EU RoHS

Este producto cumple con la Directiva RoHS de la EU. Para obtener más detalles, consulte <http://csr.asus.com/english/article.aspx?id=35>.

Aviso relacionado con el revestimiento

¡IMPORTANTE! Para proporcionar aislamiento eléctrico y mantener la seguridad eléctrica, se aplica un recubrimiento para aislar al dispositivo, excepto en las áreas en las que se encuentran los puertos de E/S.

Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación

Los programas de reciclaje y recuperación de productos de ASUS están totalmente comprometidos con las normativas más exigentes relacionadas con la protección de nuestro medio ambiente. Creemos en la oferta de soluciones para que usted sea capaz de reciclar responsablemente nuestros productos, baterías y otros componentes, así como los materiales de embalaje.

Visite la página web <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> para obtener información de reciclaje detallada en las diferentes regiones.

Directiva sobre el Diseño Ecológico

La Unión Europea anunció un marco para establecer los requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía (2009/125/CE). Las medidas de ejecución específicas tienen el fin de mejorar el rendimiento medioambiental de productos específicos o múltiples tipos de productos. ASUS proporciona información del producto en el sitio web CSR. Para obtener más información, consulte <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=1555>.

Productos Registrados como EPEAT

La divulgación pública de información clave medioambiental para los productos registrados con ASUS EPEAT (Herramienta de evaluación medioambiental para productos electrónicos) está disponible en <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=41>. Para más información sobre el programa EPEAT y consejos de compra, consulte www.epeat.net.

Declaración de conformidad simplificada para la UE

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad para la UE está disponible en <https://www.asus.com/support/>.

La conexión WiFi con una frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados en la tabla:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	UK	HR		



